

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスセンターan

公表日 2024年 3月 28日

利用児童数 37

回収数 37

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	1	0	0	・もう少し広くても楽しめるかも。	・限られた環境ではありますが、過ごしやすい空間づくりに努めて参りましたが、十分なスペースが確保できなかった点はお詫びいたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	0	0	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	0	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	2	0	0	・玄関を室内スリッパで下りられ様子が清潔感が出る。	・清潔への意識が一部欠如しておりました。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	0	0	0	・その時々状況に合わせて適切な支援を頂けています。 ・子どもの特性に合わせてたくさん工夫していただきました。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	0	0	3		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	1	0	2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3	7	14	13	・必要性は感じていません。 ・必要があれば言ってくれればというスタンス。	・主体的に連携する機会を創出できませんでした。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	0	0	2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	1	0	0		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	36	1	0	0	・子どものできることや、苦手なことなどていねいに伝えてくれた。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	3	1	0	・開催日に少しの困り事を相談しても、その時にスッとできるようなお話をして下さり困り事に対して解決できる時間をつねに設けてくれました。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	0	0	0	・大変そう思う。私自身共感しながら話を聞いて下さり、本当に（私が）成長できたと感じています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	4	3	3	・an開催のイベントへの参加は都合が合わずできませんでした。 ・保護者交流会はあります。 ・きょうだい向けはない。	・交流会等のイベントに参加していただきやすいように内容や日程、回数等の再考が必要でした。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2	1	3	・相談してもこちらの望む答えは返ってこない。	・受容や傾聴の姿勢を強化するとともに相談内容を復唱する等して齟齬が生じないよう気を付けておりましたが、至らない点があったことは反省しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	0	0	3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	2	0	8	・インスタを良く見せて頂いています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	0	7		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	4	1	7		マニュアルについてはご紹介したものの、詳細な内容の説明までは至っておりませんでした。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	5	1	14	・おそらく実施されていると思いますが、把握できていない。	・実施計画や報告の周知ができておりませんでした。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1	0	7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	3	0	7	・利用の際に事故に合う事がなかった。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34	0	0	3	・本人が先生とあえるのを毎回楽しみにし、毎日通いたいと言うくらいです。 ・いつもありがとうございます。 ・初回からとても丁寧に接して頂き、毎回楽しみにしていました。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	0	0	3	・いつも笑顔で通所してくれるので、親としても嬉しいです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	0	0	4	・1年間親子ともに成長させて頂き、ありがとうございました。 ・寄り添って欲しくない	・お子様にも保護者様にも気持ちよくご利用いただけるよう、受容や傾聴の姿勢を大事にしておりましたが、至らない点があったことは反省しております。