

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月31日

事業所名:こども発達支援センターwill

保護者数(児童数):26名 回収数:25名 割合:96.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22		3		空間のスペース分けが工夫されているため、特に気にはならない。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24			1	とても専門的に勉強されていて、わかりやすく説明・提案してくださっている。		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24		1		わかりやすい構造化は家庭の中にも取り入れるのにとっても参考になりました。とてもわかりやすく構造化された環境になっていると思う。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23		2		冬は床が冷たく、床に座っての活動はつらい。 全体的に少し狭いように思う。	冬場の対応として、厚手のカーベットの検討を図りたいと思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	25				丁寧に聞き取りをされ、子どもの様子も見たうえでしっかり作成されていると思う。		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22				3 研修動画で勉強になることがあります。		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25						
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	20		2		3 子どもが興味を持って自分から取り組みやすいように工夫されていると思います。ニーズに応じた活動を毎回考えており、成長を感じることができる。新しく提案してくださり、とても工夫されている。		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		3	3	14 コロナで機会がなかったと思います。		
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24				1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	22			1	2 困りごとなど相談しやすく、また、適切なアドバイスももらっています。とても良い良質な情報を教えていただいている。		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24			1		困りごとなど相談しやすく、また、適切なアドバイスももらっています。忙しい療育時でもお話を聞いていただいて理解して下さるのでとても心強いです。先生と話がしやすく、その時々での成長や悩みを話すことができる。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24				1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13		2	1	9 コロナもあってなかなか参加もできなくて仕方ないと思います。コロナの影響で、グループワークは少ないと思いましたが、同じ境遇の保護者の方との交流は良いと思いました。		
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22		1		2 相談はいつもさせていただいています。療育中などにいろいろと説明をしてくださったり、相談に乗ってもらったりしている。			

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22		3			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10		3	12	LINEでの連絡や、保護者研修の案内など、とても分かりやすく助かりました。自ら進んで調べていないのでわからない。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18		1	6	分からないが信用して提出しています。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13		1	10		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	5	16	タイミングが合わなかったのか、訓練に立ち会ったことはなかった。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24		1			「willに行く！」と毎回楽しみにしています。初日の段階から「楽しみ」と思えるように活動して下さったおかげで楽しく通うことが出来ています。
	23	事業所の支援に満足しているか	25					本人が楽しそうで、満足している。とても満足しています。
			その他 ご意見					

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。