

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2023年 2月28日

事業所名 児童デイサービスセンターan

保護者等数(児童数) 40

回収数 38

割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	36	1	1	0	・少しせまく感じる	・保護者様に見ていただく配置やものの配置を工夫し、活動スペースの確保を心がけます
	2 職員の配置数や専門性は適切である	37	0	0	1	・一人だけでなく複数のスタッフの目線でアドバイスしてくれるのでとても勉強になった ・作業療法士の方がいると良いなと思いました(利用し始めた頃は運動面の支援も希望していたので)	・ご利用前にどのようなさーびず内容であるか丁寧に説明し、ご利用者さまの希望に合わせて他の地域資源もご利用いただけるよう努めます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	34	4	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	38	0	0	0	・コロナ禍で大変な中でも工夫して空間を作ってくれた	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	38	0	0	0	・とても丁寧なヒアリング、現状の説明と今後についての取り組み内容の相談などかなり論理だてて説明いただいたので家で主人にも説明しやすかったです	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	33	2	0	3	・質問の意味がわからないです ・とても丁寧なヒアリング、現状の説明と今後についての取り組み内容の相談などかなり論理だてて説明いただいたので家で主人にも説明しやすかったです ・内容がわからない	保護者様のお話を聞き、スタッフから療育のねらいや療育の様子、お子さまへの対応についてより一層丁寧に伝えることに努めます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	38	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	37	1	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	9	10	8	11	・限られた時間内では、むずかしい ・こちらが交流を希望しなかった	事業所の役割と目的として設定されておりましたが、anの個別の場面で身に付けたスキルを、地域生活場面へと段階的に広げていくことを視野に入れた取り組みを行って参ります
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	38	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	37	1	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	32	4	0	2	・参考にさせていただくことが多く、とても参考になった	感染対策を実施しながら保護者研修年10回実施しております
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	2	1	3	・共通かと言われるとわからない	保護者様のお話を聞き、スタッフから療育のねらいや対応についてより一層丁寧に伝えることに努めます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	34	2	1	1	・毎回アンケートに質問を確認する事項があり質問しやすい形だった ・話せる時間はあまりないかと、...	療育の始めに保護者様からのお話がないか確認するなど、保護者様のお話の時間を確保するよう努めます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	30	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・anではされている ・療育先では保護者交流がないのでしてみたい ・コロナが落ち着いた期間からは毎月開催していただき同じ保護者と交流できたのは本当によかった ・参加できなかったが、アナウンスはありました ・自分が参加していなかった為 ・保護者交流会とてもよかったです ・一人で悩む気持ちがより改善した気がします 	感染対策を実施しながら保護者研修や保護者交流会を実施しております
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	34	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・小さなことでも対応して頂き本当に助かりました ・心強さもあり頼りにしていた 	いつ相談できるのかを保護者様により一層周知するとともに、療育の始めに保護者様からのお話がないか確認するなど、保護者様とお話の時間を確保するよう努めます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	35	1	0	2		保護者様のお話を聞き、スタッフから療育のねらいや対応についてより一層丁寧に伝えることに努めます。 またお子様がお自身の意思や気持ちを表現しやすいように、現在行っているコミュニケーション支援をよりすすめてまいります
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	27	5	0	6	・研修会報を頂き自宅で読ませてもらいました	現在行っているLINEでの情報発信や機関誌の配布、ホームページでの情報発信について保護者様により一層周知できるよう努めます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	36	0	0	2	・バインダーを伏せて置くなど配慮されていた	現在行っている個人情報の取り扱いについて契約の際の説明と共に保護者様により一層周知できるよう努めます
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	26	2	1	8	・緊急時の避難場所は聞いたが訓練に参加したことがないのでわからない ・分かりやすい所に避難経路の掲示がされてあった	避難訓練の実施報告など保護者様にも周知できるよう努めます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	2	4	19	・こちらから聞くことがなかったため、おこなわれているかわからない	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	36	1	0	1	・毎回通所を楽しみにしている	お子さまの興味関心や好みを探り、プログラムを工夫するよう努めます
	23	事業所の支援に満足している	35	2	0	1	・継続したい	お子さまや保護者様のニーズや意向に沿ったサービス提供が出来るよう努めてまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。