

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料9

公表:2022年2月9日

事業所名児童デイサービスセンターan 保護者等数(児童数)20名 回収数20名 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	0	人数が多いと少し互いに気が散ってしまうのかなと思う日もある。	お子さまや保護者様が快適に過ごせるよう、スペースの確保などにおいて、可能な限り工夫致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	1	親子で通うのが初めてなので、他の事業所がどうなのか分からない。	専門性を高めるために、内部・外部研修に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	1	5	スロープはない。	お子さまや保護者様の目線で環境のチェックを行うことを心掛けます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0	2		保護者様と協同で作成している放課後等デイサービス計画についてより一層保護者様と共有できるよう努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	1		お子さまの興味関心や好みを探り、プログラムを工夫するよう努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	0	9	6		事業所の役割と目的として設定されておりませんが、anの個別の場面で身に付けたスキルを、地域生活場面へと段階的に広げていくことを視野に入れた取り組みを行って参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	0		療育や面談等でお子様についての情報を共有させていただき、保護者様のご意見を十分にお聞き取りさせて頂き、個々の状況や課題について支援に繋げることができるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	1	0		連絡シートや療育相談等を、保護者様のニーズに応じて活用していただけるよう、周知に努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	4	5	コロナがなければ、あったことだと思います。	感染対策を実施しながら保護者研修を年間10回実施しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2	0	11		契約内容の説明会等で、より一層十分に説明しますよう努める他、苦情受付窓口の情報などの張り紙の位置を変更するなど周知に努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	1		療育中にお子様や保護者様とお話する時間を設け、意思疎通や情報伝達に努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	1		事業所での活動を紹介している事業所新聞や、法人の機関誌、親の会の活動などについて、必要に応じて周知するよう努めます。
	14 個人情報に十分注意しているか	17	1	0	2		契約内容の説明会等で、当事業所の取り組みについて十分に説明しますよう努めます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0	5		各種マニュアルを配置している場所をより一層保護者様に周知できるよう努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	3	12		職員の避難訓練の実施の様子などを周知する他、避難場所や避難経路が分かりやすいように掲示を致します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	17	2	0	1	①1年間のみなのが残念すぎます。 ②とても手厚く一年しか通えないのが残念で同様の他の施設が欲しい。	お子さまや保護者様のニーズや意向に沿ったサービス提供が出来るよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。