

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表: 2020年 3月 6日

事業所名 こども発達支援センターaz

保護者等数(児童数)18

回収数 16

割合 89 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0		お子さまや保護者様が快適に過ごせるよう、スペースの確保や備品の配置などにおいて、可能な限り工夫致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	0		職員の専門性を高めるため、内部、外部の研修等を通して自己研鑽に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	2	・玄関は狭い	どこで何をするのが分かりやすいように、活動と場所を使い分け、何をする場所化を視覚的に伝えることに努めます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	0		療育や面談等で保護者様のご意見を十分にお聞き取りさせて頂き、個々のニーズを支援に繋げることができるよう努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0		毎回、お子さまの興味関心や好みを探りながら、療育プログラムを立案するよう努めます。又、立案した療育プログラムの意図や目的を保護者様と共有できるよう、説明を行うことを心がけます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	10	3		事業所の役割と目的として設定されておりませんが、azの個別の場面で身に付けたスキルを、地域生活場面へと段階的に広げていくことを視野に入れた取り組みを行って参ります。地域への買い物活動などに取り組む方もいます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	0		契約内容の説明会等で、十分に説明しますよう努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0		今後も、保護者様とお子様との状況や課題について共有する時間を設け取り組みを継続してまいりますと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	0		希望された方に療育相談を行うことや、日々の様子や質問・疑問を連絡シートにご記入いただき、スタッフが一緒に問題の原因を考える事や、対応について助言させて頂くことで、保護者様への支援に努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	1	1		親の会など、保護者様同士の交流の場の情報等を提供させて頂くよう努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	6		保護者様からのご意見、ご質問等は、ご遠慮なくお申し出頂けるよう、スタッフからお声かけする機会を設けます。また、スタッフ間での連携を図り、できるだけ迅速かつ丁寧に対応ができるような体制を整えます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	1		連絡シートや療育相談等を、保護者様のニーズに応じて活用していただけるよう、周知に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	2		事業所での活動を紹介している事業所新聞や、法人の機関誌、親の会の活動などについて、必要に応じて周知するよう努めます。
14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	0		契約内容の説明会等で、十分に説明しますよう努めます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	4		職員の避難訓練の実施の様子などを周知する他、避難場所や避難経路が分かりやすいように掲示を致します。また各種マニュアルを作成し、ファイリングして保護者様に見て頂ける玄関の書籍棚に置いておくことを周知したいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	1	6		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0		お子さまの興味関心や好みを探り、プログラムを工夫するよう努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	・家で見せる顔を1年見せないまままで終わってしまいそうなので。	今後もスタッフの人材育成や、利用しやすい施設づくりを心掛け、利用者様への支援の質の向上に努めてまいりますと思えます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援事業所等から委託を受けて実施されること。*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。