

は な み ず き

No7



[権利擁護・虐待防止委員会だより](#)

北摂杉の子会では、権利擁護・虐待防止委員会を中心に、クレドを作成しました。今後はこのクレドを基礎として、さらに取り組みを進めてまいります。

北摂杉の子会

権利擁護虐待防止

cleo (信条・心得)

はじめに

権利擁護虐待防止 cledo(クレド)の説明

- Cledo(クレド)とは？

信条、信念、約束等を意味するラテン語です。

- 北摂杉の子会のクレドは、

全てのご利用者に対し**お約束し**、また、私達、北摂杉の子会で働く職員全員が実践するものです。



社会福祉法人 北摂杉の子会

権利擁護虐待防止 cledo(信条・心得)の説明

●ご利用者支援

～ 全てのご利用者の意思を尊重します ～

●環境整備(安心・安全)

～ 信頼される職員になります ～

～ 4S(整理、整頓、清掃、清潔)を実行します ～

●専門性とチーム支援

～ 職員間の豊かなコミュニケーションを大切にします ～

～ プロとしての誇りを持てる仕事をします ～

～ ひとりひとりに応じた合理的配慮に基づく支援を提供します ～

●説明できる支援

～ 根拠のある支援を大切にします ～

～ ご利用者と地域との懸け橋になります ～

ご利用者支援

～すべてのご利用者の意思を尊重します～

【このクレドの意味】

- 人は、自分らしく生きていく上で「自分の考えや思い(意思)」を、何よりも大事にします。
- 意思は、いつでも、誰にでも、そしてどんな場面でも存在します。
- 私達は、ご利用者が「その人らしく生きていく」ことを支援すべく、ご利用者の意思の存在を常に確信し、また、大切に伝えていきます。

環境整備（安心・安全）

～信頼される職員になります～

【このクレドの意味】

- 職員の存在は、ご利用者にとって大きな環境のひとつになります。
- ご利用者に安心を届けられる職員こそが、ご利用者に信頼される職員だといえます。
- そのためには、**ご利用者を理解し、尊厳をもって接することが出来る職員こそが、安心を届け、信頼される職員**といえます。

環境整備（安心・安全）

～4S（整理・整頓・清掃・清潔）を実行します～

【このクレドの意味】

- ご利用者の生活の質を高めるためには、少しでも快適な環境の中での「暮らし」や「活動」を営んでいただくことが大切です。
- そのためにも、私たち北摂杉の子会の職員は、4つのS（整理・整頓・清掃・清潔）を必ず実行します。
- 4Sが行き届いている環境は、必ずご利用者の安定や、持っている能力の発揮につながります。

専門性とチーム支援

～職員間の豊かなコミュニケーションを大切にします～

【このクレドの意味】

- 豊かなコミュニケーションとは、お互いを認めあい、それぞれの違いを知ることです。
- 私たちの仕事(=支援)はチームでおこないます。チームで同じ方向を向いて支援するためにも豊かなコミュニケーションが必要となります。
- チーム内のコミュニケーションの豊かさが支援の豊かさに直接つながっています。

専門性とチーム支援

～プロとしての誇りを持てる仕事をします～

【このクレドの意味】

- 私たちはご利用者の生活全般を支える支援者として働きます。
- 支援者であるとはご利用者に向き合い、動き、考え、耳を傾ける姿勢を持つことです。
- 私たちは支援者として、ご利用者のより良い生活、より良い人生を築いていくこの仕事に誇りを感じます。

専門性とチーム支援

～ひとりひとりに応じた合理的配慮に基づく支援を提供します～

【このクレドの意味】

- 合理的配慮とは「本人にとって必要な配慮」を意味します。
- この「必要な配慮」はひとりひとりに違いがあり、その人がどんな配慮を必要としているのか理解することが求められます。
- いま、その人がどんな配慮を必要としているのかを考え、支援することを大切にします。

説明できる支援

～根拠のある支援を大切にします～

- 【このクレドの意味】
- 私たちは、プロである以上、場当たりの支援ではなく、ご利用者やご家族等にいつでも説明できる支援を行うことが大切です。
- なぜそのような支援をした(したい)のか？
について、ご利用者の想いも大切にしながら、理由を分かりやすく説明できるよう、透明性のある支援を心がけましょう。

説明できる支援

～ご利用者と地域との懸け橋になります～

- 【このクレドの意味】
- ご利用者は皆、地域の中で生活をされています。地域に出て、移動し、働き、活動し、余暇も楽しまれています。
- 私たちはご利用者と密接に関わる地域との間に立ち、ご利用者にとって自分らしく生活できる地域づくりを目指していきます。