

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	9	2		・トランポリンスペースが狭い ・入り口のドアが重たい ・限られたスペースで工夫しているのは良い	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3				
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	27	3	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	3	2			
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び以降支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	4				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	20	6	2	3	・療育計画を園で行ってもらえるような流れがあると助かる	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1				
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27	3	1			
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30					
	14	定期的に、保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1			・質問をしたらとても詳しく教えてくれて助かりました	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	4	3	3		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速活適切に対応されているか	26	1		1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等のじょうほうや業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2		6		
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28			1			
非常時等の対応	20	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	4		8		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	14	4	1	9		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2				
	23	事業所の支援に満足しているか	28	1				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を怠っていただき、その結果を集計したものです。