

【サービス自己評価表】

当事業所では、各事業所が提供するサービスの質について、スタッフ自ら評価・点検をしています。指定基準を満たしたうえで、より良いサービス提供を目指し、利用者様の質の高い生活に貢献し続けるとともに、自己評価結果を公表することで、安心してご利用いただく一助としたいと考えております。尚、この評価基準は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに基準を設け作成しています。

		チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	改善目標	
環境・体制整備	①	お子さまの活動のためのスペースは十分ですか	50	6	5	4	お子さまが快適に過ごせるよう、スペースの確保や備品の配置などにおいて可能な限り工夫してまいります	
	②	スタッフの人数配置は適切ですか	64			2		
	③	スロープや手すりの配置など、バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	38			3	25	利用者様の心身の状態に合わせ、可能な限り物理的な配慮に努めます
適切な支援の提供	④	療育の専門性は適切でしたか	64			1	1	職員の専門性を高めるため、内部・外部の研修等を通して研鑽に努めます
	⑤	お子さまと保護者さまのニーズや課題を踏まえ、個別支援計画が作成されていましたか	62			3	1	個人のニーズを丁寧に汲み取り、支援に繋げることができるよう努めます。同時に、常時、保護者様と情報を共有しながら子育ての協働者として取り組みます
	⑥	個別支援計画に基づいた活動プログラムが提供されていましたか	63			1	2	お一人おひとりに合った個別支援計画の作成およびサービスの提供に努めます。
	⑦	支援内容についての説明は十分にされていましたか	63			2	1	
⑧	お子さまの状況や発達課題について、通所中に情報交換、共有することができましたか	65				1		
保護者への説明等	⑨	面談や育児に関する助言などの支援はありましたか	66					
	⑩	サービス内容や利用者負担などについての説明は十分でしたか	62			2	2	保護者様に限らず、お子さま、地域の皆さまのお声を丁寧に伺う姿勢を持ちます。保護者様のご質問、ご意見等は遠慮なくお申し出いただけるよう職員がお声掛けさせていただき機会を設けます。必要に応じて、他機関と連携しながら迅速で適切なご提案ができるよう取り組みます。
	⑪	お子さまや保護者さまから苦情やご意見があった場合に、迅速かつ適切な説明および対応がなされましたか	50			3	13	
	⑫	個人情報への配慮はありましたか	57			3	6	個人情報の取り扱いについての同意書に保護者様からご署名をいただき、個人情報の保護に努めます
非常時等の対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症対応についての周知や説明はありましたか	41	1	5	19	非常時等の対応についてのお知らせや感染症対応についてのお手紙等を時季に合わせて配布し、お声掛けをしております	
	⑭	非常災害の発生に備え、避難マニュアルや耐震のための対策が行われていますか	30			5	31	掲示しておりますマニュアルを改めて配布し、情報が全利用者様に届くよう工夫いたします
満足度	⑮	お子さまは通所を楽しみにしていましたか	64	1		1	お子さまお一人おひとりがお好みになる空間作りとかかわり、活動等をご用意し、楽しく通所して頂けるよう工夫してまいります	
	⑯	保護者さまは事業所の支援に満足していますか	63			2	1	
その他	⑰	今後希望するサービスがございましたらご自由にお書きください						