（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援センター　will

公表日　R7年　3月　３１日

利用児童数　R7年　3月　31日　回収数　29　割合　97%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28			1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1		1	・遊びの内容によって先生がヘルプに来てくれるのがよいと思う	今後も一人ひとりのお子様に必要な環境的配慮や支援を継続していくために、職員間での連携や支援の工夫に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27			2	・個別療育で利用したが、他児との動線が重ならないように設定してくださっている ・活動の場が仕切られていて他のことに気が逸れないように工夫されていた。低刺激でよかったです	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29				・落ち着いて過ごせていた。視覚支援が行き届いて助かりました	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1			・家ではなかなかゆっくりと支援できないのでwillで支援してもらってすごく助かります ・子どもの状態や目標をしっかりと見極め、活動に組み込んでくださっている ・集団活動の取り組みをもっと増やしていただけるとうれしいです ・親も気づかなかった子どもの特性に気づいてくださったり参考になる部分が沢山あった	今後も専門的な視点をもって、ご家庭や地域生活に生かせるスキルの習得に向けて職員研修の充実や育成を図ります。 また、必要に応じて同じグループ間で、他児との活動を設定することなど、お子様に合わせたより実践的な療育内容についても検討いたします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	28			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29				・成長や進み具合に応じて、その都度必要な支援や課題を用意していただきました	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29				・細かくモニタリングして計画を立ててくださっている ・本人が今好きなもの、もしかしたら好きそうなものを毎回設置してくださっている ・課題に慣れてきたら少し変化をつけるなど工夫されていると感じます	今後もお子様のスキルや目標設定に合わせて、細やかな支援ができるよう努めて参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	3				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	6	9	・こちらが希望したら、前向きに連携してくれる	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29				・willに来てからわが子は何が得意なのかよくわかりました（目で見ることが得意） ・詳しくわかりやすく説明して頂きました	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29				・保護者研修、動画で自分のペースでできるのがとても良いです。グッズ作りもたくさんアドバイスいただけました	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1			・ノートや口頭で日ごろの出来事を共有して頂きました ・いつも親身になってくれる	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1			・子どもの困り感や園での出来事について助言やヒントを頂きました ・いつも親身になってくれる	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29				・日常の出来事の報告でも寄り添って共感してくださり、成長を見守ってくださり、心強かったです ・いつも親身になってくれる	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	3		7	・自分は参加していない ・イベント開催のお知らせはいただいたが、仕事の都合で参加できず残念でした	保護者研修や、保護者交流会を実施しています。今後も機会を設け、情報を発信していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1		2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	2		3		保護者同伴での療育ですので、ホームページ上では活動内容の掲載はしておりません。法人の機関紙では活動報告をさせていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3		8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	6		14	・訓練の日に行ったことはないのでわからない	１時間の療育の性質上、お子様の療育中に避難訓練は実施しておりません。お子様向けの緊急時の避難手順は、療育室内に掲示しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	23	2		4		避難訓練は職員で毎月行っております。保護者様にも報告書等でお知らせできるよう、掲示板に貼り出すなど、皆様にもわかるようにお示ししたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1		8	・事故や怪我をしたことがない	事故発生時のマニュアルを保護者様が手に取れる場所に置くなど、周知を図りたいと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	29				・スムーズに事業所に向かえていることが楽しみにしているということだと思います ・毎度、自分で荷物の支度をして楽しみにしていました ・willが大好きで毎回通所をとても楽しみにしている	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29					
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1			・willでしかできない内容の療育を受けることができて本当によかったです ・子ども、保護者共に寄り添って支援していただき、沢山学ぶことのできた１年でした ・とても満足している。出会えて本当によかった	