

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2024年3月4日

事業所名 児童デイサービスセンターan

保護者等数(児童数)33 回収数33

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	31	2	0	0	少し狭い	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	32	1	0	0	①自閉症スペクトラム症に特化している。 ②専門性が非常にあると思う	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	32	1	0	0	本人にとって分かりやすくスケジュールを視覚で表現して下さったりして、視覚補助の方法が適切で自宅でも取り入れる参考にさせて頂いています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	33	0	0	0	①自宅ですごせるような空間で活動が出来ている。 ②視覚支援がたくさんあって、子どもは分かり易い様子	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	33	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	30	2	0	1		個別の支援計画に「発達支援」「家族支援」、「地域支援」の項目を設け、その支援内容も記載させて頂いております。今後は、より丁寧に説明するよう努めます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	33	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	30	3	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	9	3	12	9		事業所の役割や目的として設定されておりませんが、anの個別の場面で身に付けたスキルを、地域生活場面へと段階的に広げていくことを視野に入れた取り組みを検討いたします
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	33	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	32	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	13	18	0	2	定期的に行われている	全10回の保護者研修や座談会に加え、ワークショップの実施も検討して参ります
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	1	0	0	いつも相談に乗ってもらえる	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	33	0	0	0	①子どもだけでなく保護者にも適切なアドバイスや良いところを褒めてくださるなど、毎回とても配慮してくださっています。 ②相談すると助言してもらえた	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	30	1	0	2		保護者の皆様同士の情報共有等の場として保護者交流会を引き続き開催いたします
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	33	0	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	33	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	26	3	0	4		現在行っているLINEでの情報発信や機関誌の配布、ホームページでの情報発信について保護者様により一層周知できるよう努めます
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	27	1	0	5		名前の記載がある書類や写真など個人の特定にかかわるものは施錠されたロッカーに保管しております
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	27	1	0	5		マニュアル等は常に閲覧可能な状態にしておりますが、今後はより一層周知徹底して参ります
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	3	0	14		避難訓練の実施報告など保護者様にも周知できるよう努めます
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	33	0	0	0	先生に意思が伝わりやすく、落ち着いて過ごせるのでいつも楽しく通所しています。	
	23 事業所の支援に満足している	31	2	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。