

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:2023年 2月28日

事業所名 児童デイサービスセンターan 保護者等数(児童数)20 回収数 19 割合 95 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|------------------------------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | 0 | 0 | 1 | ・部屋ごとの活動内容がわかかれていてそれぞれ十分なスペースだと思います | 保護者様に見ていただく配置やものの配置を工夫し、活動スペースの確保を心がけます |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 0 | 0 | 0 | ・常に1~2名ついて下さり専門的な目線でお話をして下さいます | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11 | 4 | 0 | 4 | ・そういった目線で見たことがなかったです | お子さまや保護者様が快適に過ごせるよう、スペースの確保や備品の配置などにおいて、可能な限り工夫致します |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか | 18 | 1 | 0 | 0 | ・こちらのニーズはもちろん組み込み実際に息子を見て感じたことなどを入れていただいています | |
| | 5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか | 18 | 1 | 0 | 0 | ・毎回の息子の様子を見てより合う方法を工夫していただいています | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 3 | 4 | 2 | 10 | ・たぶんないと思うのですが、、、 | 事業所の役割と目的として設定されておりませんが、anの個別の場面で身に付けたスキルを、地域生活場面へと段階的に広げていくことを視野に入れた取り組みを行って参ります |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | 0 | 0 | 0 | ・しっかり説明して下さっています | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 18 | 1 | 0 | 0 | ・毎回必ず息子の近況などを聞いて下さったり療育の中でどうだったかなど説明して下さいます | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | 0 | 0 | 0 | ・こちらから相談させていただくくらいしっかり支援をして下さっています | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 16 | 2 | 0 | 1 | ・私は参加出来ませんでしたが、保護者会が開催されています ・交流の場に参加したことがなく他の保護者さんと関わることがなかった | 感染対策を実施しながら保護者研修や保護者交流会を実施しております |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 2 | 0 | 7 | ・通所している感じだと苦情が出るようなこと自体ないと思います あった場合はしっかり対応して下さいます ・通所している感じだと苦情が出るようなこと自体ないと思います あった場合はしっかり対応して下さいます | いつ相談できるのかを保護者様により一層周知するとともに、療育の始めに保護者様からのお話がないか確認するなど、保護者様とのお話の時間を確保するよう努めます |
| 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 0 | 0 | 1 | ・LINEを用意して下さいますので多方面で助かっています | 保護者様のお話を聞き、スタッフから療育のねらいや対応についてより一層丁寧に伝えることに努めます。 またお子様がお自身の意思や気 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|----|---|---|
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 12 | 0 | 0 | 7 | ・会報誌が定期的に配られます(杉の子会の) ・行事予定などはLINEを使い教えていただいています(保護者会) | 現在行っているLINEでの情報発信や機関誌の配布、ホームページでの情報発信について保護者様により一層周知できるよう努めます |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 17 | 0 | 0 | 2 | ・注意していただいていると思います | 現在行っている個人情報の取り扱いについて契約の際の説明と共に保護者様により一層周知できるよう努めます |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 14 | 2 | 0 | 3 | ・緊急対応マニュアルは最初の通所の際にいただいていますし、感染症に関しては変更ができた場合、その都度連絡をいただいています | 避難訓練の実施報告など保護者様にも周知できるよう努めます |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 2 | 0 | 10 | ・息子が参加などしてないので分かりませんが職員の方はされているのではないかと思います | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 3 | 0 | 0 | ・とっても楽しみにしていて「やったー!」と言ってくれます | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 19 | 0 | 0 | 0 | ・大変大満足しています ・とても勉強になりますし、息子のことを詳しく知る事が出来ています | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。