

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 こどもの活動のスペースが十分に確保されていますか	14				・リラックス、クールダウンできるようにパーテーションがあったりとても充実している
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	14				・職員の配置数が多くて安心だが、たまに離れた所にいたり、ちゃんと見てなかったりでぶついたりしているのをよく見る
	3 当事業所での設備等について、バリアフリー化や情報伝達の配慮が適切になされていますか	13	1			・2階の部屋にエレベーターで行けるのかわからない。一人の先生に伝えてもまた他の先生に同じことを聞かれることがありました。
	4 当事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていますか	13	1			・子どもたちの活動に合わせた空間になっているが、部屋の隅にほこりがあったり、何週間も同じところに虫の死骸があったりした。
適切な 支援の 提供	5 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	14				・親のニーズと子どもの状況を見て支援計画を作成してもらいました
	6 児童発達支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていますか	14	1			・具体的に設定され、絶対無理という内容ではなく、適切にできそうな内容を提案してくれていた。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	14				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫していますか	14				・毎日設定あそびを用意してもらっている。個別課題も本人の興味のあるものを取り入れてくれる。
	9 こども園との交流等地域のこどもと触れ合う機会がありますか	3	4	4	3	・お散歩で公園に行ったときに地域の子どもがいますが、触れ合うことはないので、交流できると嬉しい。
適切な 支援の 提供	10 当事業所の運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	14				
	11 児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がありましたか	14				
	12 保護者に対して家庭でのかわり方等の支援が行われていますか	14				・困っている時は相談をすると他の子の経験を踏まえてアドバイスしてもらって助かっています
	13 日ごろからこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っていますか	14				
	14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	14				
	15 保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか	12	1		1	・同学年の親で座談会していただいたり、OBの方とも話せる機会を設けていただいで交流が広がった。
	16 保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、迅速かつ適切に対応されていますか	14				・トイレなど率先してサポートしてもらっている。要望したことはすぐに取り入れて療育してもらっている。
	17 保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がありますか	14				
18 定期的におたより等での活動の概要や行事予定等の情報を保護者に発信されていますか	14					

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	12			2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知していますか	11	3			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出など必要な訓練を行っていますか	14				・親子で一緒に訓練をしている。
満足度	22	こどもは通所を楽しみにしていますか	13	1			・バスを含めてとても楽しく通園できている。
	23	当事業所の支援に満足していますか	14				・いつも温かく療育していただきありがとうございます。とても心強いです。