

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年2月9日

事業所名児童デイサービスセンターan

保護者等数(児童数)40名

回収数39名

割合97.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	37	1	0	1	①幼児には十分かと思いますが、少し大きくなると狭くないか?と感じます。 ②のびのび活動できる。 ③役割ごとにしっかりスペースが確保されています。 ④スペースの広さに合わせた利用者数になるよう調整して下さっているのだと思う。	お子さまや保護者様が快適に過ごせるよう、スペースの確保や備品の配置などにおいて、可能な限り工夫致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	39	0	0	0	①適切だと思います。 ②少々人によってばらつきがある。 ③日頃は子どもの様子をじっくり観察したり、考えたりしないことが多いので新しい気づきを頂けます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	37	0	0	2	①自閉症スペクトラムの子に特化しているだけあって分かりやすくなっている。 ②部屋の中もスタッフの方も子ども立に合わせた対応を出来るように配慮されています。 ③充分です。	お子さまや保護者様の目線で環境のチェックを行うことを心掛けます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	39	0	0	0	①過ごしやすい環境だと思います。 ②とても清潔です。 ③感染対策までしっかり行って下さっています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	39	0	0	0	①作成されていると思います。 ②保護者側のまともでない話をとても丁寧にまとめていただき、適切な目標設定がされていてありがたい。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	34	0	0	5		児童発達支援計画に盛り込まれている、家族支援、地域支援についての目標の共有を行うよう努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	39	0	0	0	①行われている(その子を理解するための支援)	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	34	1	0	4	①いつも子どもが楽しめる工夫をいただいています。	保護者様と立案した児童発達支援計画に基づいて療育プログラムを立案し、プログラムの内容について保護者様と共有できるよう丁寧に説明を行うことを心がけます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	4	12	20	①実施なし ②交流があるのかどうか分からない。 ③利用している枠ではありません。	事業所の役割と目的として設定されておりませんが、anの個別の場面で身に付けたスキルを、地域生活場面へと段階的に広げていくことを視野に入れた取り組みを行って参ります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	35	2	0	2	①されている。	運営規定の刑事位置を変更するなどについて保護者様により一層周知できるよう努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	37	0	0	2	①されている。	保護者様と立案した児童発達支援計画について、より内容を保護者様と共有できるよう丁寧に説明を行うことを心がけます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な 支援の 提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	32		2	0	5	①しっかりした研修体制があります。 ②本当に丁寧に素人にもわかり易い資料を配布もして下さったり工夫をたくさんして頂いています。 ③研修動画を見ることで、良い学びにつながっています。	感染対策を実施しながら保護者研修を年間10回実施しております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	39		0	0	0	①伝え合ったり、聞いていただくことが多いです。 ②本当に丁寧に素人にもわかり易い資料を配布もして下さったり工夫をたくさんして頂いています。 ③短い時間の中でもこまめに声をいただき関わりの工夫や客観的な意見をいただき助かっています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	35		3	0	1	①行われている。 ②小さな悩みも聞いてくれて適切な判断をしてくださっています。 ③本当に丁寧に素人にもわかり易い資料を配布もして下さったり工夫をたくさんして頂いています。 ④短い時間の中でもこまめに声をいただき関わりの工夫や客観的な意見をいただき助かっています。	連絡シートや療育相談等を、保護者様のニーズに応じて活用していただけるよう、周知に努めます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	19		9	1	10	①実施なし ②保護者会がもっとあればよかった。 ③本当に丁寧に素人にもわかり易い資料を配布もして下さったり工夫をたくさんして頂いています。	親の会など、保護者様同士の交流の場の情報等を提供させて頂くよう努めます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	36		0	0	3	①直ぐ対応して下さいます。	連絡シートや療育相談等を、保護者様のニーズに応じて活用していただけるよう、周知に努めます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	39		0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	23		4	0	12	①予定などLINEで発信されていてとても助かります。	事業所での活動を紹介している事業所新聞や、法人の機関誌、親の会の活動などについて、必要に応じて周知するよう努めます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	36		0	0	3		契約内容の説明会等で、十分に説明しますよう努めます。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	25		1	1	12	①長時間の利用でないので避難訓練までは行っていないのではないかと思います。	事業所で実施している避難訓練についてを保護者様に周知できるよう努めてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8		2	3	26	①長時間の利用でないので避難訓練までは行っていないのではないかと思います。	職員の避難訓練の実施の様子などを周知する他、避難場所や避難経路が分かりやすいように掲示を致します。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	38		0	0	1	①楽しみにしているかは、わかりませんが、嫌がった事は一度も無く楽しそうにしている。 ②とても楽しみにしている。 ③いつも行くのが楽しみ。	お子さまの興味関心や好みを探り、プログラムを工夫するよう努めます。
	23 事業所の支援に満足している	38		1	0	0	①理解と勉強になる。 ②通所に条件があるので、もう通えないのが残念。 ③来て良かったです。	お子さまや保護者様のニーズや意向に沿ったサービス提供が出来るよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。