

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年 4月 2日

事業所名 自閉症療育センターLink 保護者等数(児童数) 25 回収数 24 割合 96 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3		十分な広さではないが、最低限の広さはある。ブルー角のため少し狭いと感じてしまう。	お子さまや保護者様が快適に過ごせるよう、スペースの確保や備品の配置などにおいて、可能な限り工夫致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24			担当者だけでなく、おやつを担当する人もいる。	職員の専門性を高めるため、内部、外部の研修等を通して自己研鑽に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	7		エレベーターがある。	どこで何をするのが分かりやすいように、活動と場所を使い分け、何をする場所かを視覚的にお伝えすることに努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24			チェックシートに沿って、細かく調べ分析してくれて本人に合った動画を立ててくれている。	療育や面談等で保護者様のご意見を十分にお聞き取りさせて頂き、個々のニーズを支援に繋げることができるよう努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1		子どもの好みや親の願いを取り入れてくださって満足。毎回違う取り組みが準備されている。	毎回、お子さまの興味関心や好みを探りながら、療育プログラムを立案するよう努めます。又、立案した療育プログラムの意図や目的を保護者様と共有できるよう、説明を行うことを心がけます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	8	15	コロナの影響で交流はないが、同じ利用の子との交流はある。実際に行ったことはないが、今後同じ療育の子とゲームをする予定がある。コロナの影響で難しいのかと思われる。	事業所の役割と目的として設定されておりませんが、Linkの個別の場面で身に付けたスキルを、地域生活場面へと段階的に広げていくことを視野に入れた取り組みを行って参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			説明会や動画で詳しく説明あり。最初に詳しく説明があった。	契約内容の説明会等で、十分に説明しますよう努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1		評価時以外も療育日に状況を聞いてくださったり、子どものことを伝えてくださり、ありがたい。毎回担当の先生と親が話すことができる。困りごとに対処する方法を考えてくださるのでとてもありがたい。	今後も、保護者様とお子様の状況や課題について共有する時間を設け取り組みを継続してまいりたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		療育に伺ったときにいつも話を聞いてくださり、サポートしていただいている。とても説明がわかりやすい。職員と話せる時間が療育中にもう少し欲しい。	児童発達支援計画又は、放課後等デイサービス計画に基づき、家族支援についての目標の共有を行うよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	8	1	コロナ禍のため交流する機会が少なかった。グループワークの取り組みがある。本年度は参加できていないので評価できない。	親の会など、保護者様同士の交流の場の情報等を提供させて頂くよう努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	9		苦情というか、不満に思った点は今までありません。いつも丁寧に聞いていただいております。特に苦情を言う場面が無かったです。苦情ではないが、ドアを指で挟んだ後にその後の防止策がなされていた。	保護者様からのご意見、ご質問等は、ご遠慮なくお申し出頂けるよう、スタッフからお声かけする機会を設けます。また、スタッフ間での連携を図り、できるだけ迅速かつ丁寧に対応ができるような体制を整えます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		先生からも話しかけてくれるので、話しやすい雰囲気。	連絡シートや療育相談等を、保護者様のニーズに応じて活用していただけるよう、周知に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	1	定期的に会報がくばられている。	事業所での活動を紹介している事業所新聞や、法人の機関誌、親の会の活動などについて、必要に応じて周知するよう努めます。
14 個人情報に十分注意しているか	22	2			契約内容の説明会等で、十分に説明しますよう努めます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3		書面やメールで提供されている。	職員の避難訓練の実施の様子などを周知する他、避難場所や避難経路が分かりやすいように掲示を致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	16	2	災害が起こった時際にここではどのような行動をとったらよいのか伝えてほしい。療育中に避難訓練がなかったため。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24			唯一たくさん褒められる場所なので、いつも楽しみにしている。毎回楽しみにしている。	お子さまの興味関心や好みを探り、プログラムを工夫するよう努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	24				スタッフの対応が丁寧で、おやつもおいしい施設づくりを心掛け、利用者様への支援の質の向上に努めてまいりたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。