

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年4月12日

事業所名 自閉症療育センターLink 保護者等数(児童数)28 回収数 25 割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	3	1	0	狭いと思う。 ビルの特性上設備の古さはあるが、室内は安全が確保されている。 活動に応じた広さがある。	お子さまや保護者様が快適に過ごしていただけるよう、スペースの確保において、可能な限り工夫いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	25	0	0	0	手厚いです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	23	2	0	0	入り口のドアが重くて開けにくい。	建物の設備上、扉が重くご不便をお掛けして申し訳ございません。少しでも安全に使いやすくなるよう配慮します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24	1	0	0	建築設備に古さは感じるが清潔です。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	24	0	0	1	先を見据えた目標を立てて具体的に実践できる活動を取り入れてくださっているので生活でも実践しやすい。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	24	0	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	23	2	0	0	その都度子どもに合わせたプログラムに修正してくれ配慮頂いています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	4	7	4	リンクと考えたやり方を園に伝えても伝わらないことが多い。	園の方々にも伝わるよう、分かりやすいモニタリング等書面を作るよう心掛けます。
適切	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23	1		1	されていると思う。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23	1		1	されていると思う。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	20	2	2	0	勉強会は動画より実施が良いと思う。 ビデオ配信になったのが仕事を休まなくて済み助かった。 定期的に場を設けてくださって嬉しいです。	実施と動画の良いところを活かせるよう工夫してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1		1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
な 支 援 の 提 供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22	3	0	0	計画の評価・立案など きめ細やかにフィード バックしていただき分か りやすい。		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	8	3	10	コロナで活動が減り交 流の場が少ない。	コロナの状況も見つつ、交流の 場を作れないか検討します。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されていると ともに、子どもや保護者に周知・説明 され、相談や申入れをした際に迅速 かつ適切に対応されている	22	1			電話相談した際にはそ の時に回答いただき、 次回療育の際に改めて 書面で回答いただけて 感激でした。 悩みをすぐに聞いても らえて心にゆとりがで き、子どもを褒めること が増えた。		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされている	23	1			1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活 動概要や行事予定、連絡体制等の情 報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信されて いる	20	2			3		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されてい る	22				2		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、保 護者に周知・説明されている。また、 発生を想定した訓練が実施されてい る	16	8	1				
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われて いる	11		1	13	訓練されていると思 いますが分かりません。		
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	24	1			「寧ろ関わっていただき、 いつも楽しみにしていま す」		
	23 事業所の支援に満足している	23	1		1	親子にとって安心して 通える場所です。満足 しています。 専門性が高いと感じる。		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。