

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 4月 2日

事業所名 Link 保護者等数(児童数) 29 回収数 26 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	5	1		動き回る子どもには少し狭く感じのかなと思う。各々スペースがあり、集中して取り組めた。	お子さまや保護者様が快適に過ごせるよう、スペースの確保や備品の配置などにおいて可能な限り工夫いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	26					職員の専門性を高めるため、内部、外部の研修等を通して自己研鑽に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	23	2		1	個別に合わせて、構造化されていると思う。チェック項目の内容が具体的に何を指すかが分からなかった。とても勉強になった。参考になる工夫の多い施設。自宅に取り入れている。	どこで何をするのがわかりやすいように、活動と場所を使い分け、何をやる場所かを視覚的に伝えることに努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24	2			清潔は保たれていると思う。活動するには狭い空間だと思う。各スペースとても心地よかった。	毎日の清掃や定期的な消毒を継続し、活動に合わせた空間づくりを行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	26				前期・後期と分かれて目標を設定し、作成されていたと思う。	療育や面談等で保護者様のご意見十分にお聞取させていただき、個々のニーズを支援につなげることができるよう努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	24	1		1	分からないことは聞けば答えてくれる。その中で必要な支援等を提案していただいた。すべての支援に十分対応してくださった。どれも適切な支援で家庭でも非常に成果を感じられた。	保護者様と立案した児童発達支援計画に基づいて療育プログラムを立案し、プログラムの内容について保護者様と共有できるよう丁寧に説明を行うことを心掛けます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	26					同上
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22	3		1	いつもスタッフと話し合いながら目標を決めていて、ありがたく思う。毎回少しずつ違うプログラムの内容を取り入れてくれた。状況に応じ、変化や新しい課題も作り工夫されていた。本人の興味のあることが偏っているので、色々してもらってるとは思うがどちらともいえない。	毎回、お子さまの興味関心や好みを探りながら、療育プログラムを立案するよう努めます。又、立案した療育プログラムの意図や目的を保護者様と共有できるよう、説明を行うことを心がけます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	16	2	8		Linkではなかったように思う。Linkにそれを求めている。	事業所の役割と目的として設定されておりませんが、Linkの個別の場面で身に付けたスキルを、地域生活場面へと段階的に広げていくことを視野に入れた取り組みを行って参ります。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23	2		1	初めの頃にしていた。妻が説明を受けたため、わからない。	契約内容の説明会等で、十分に説明しますよう努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	24	1		1	初めの頃にしていた。	毎回の療育で、丁寧に説明を行うよう心掛けて参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	25	1			コロナで開催しにくかったので、またペアトレをしていただきたい。オンラインで保護者講習があり、夫婦で取り組めた。保護者支援が特に有難かった。	児童発達支援計に基づき、家族支援についての目標の共有を行うよう努めます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1			Linkの間の出来事等お話をしていた。通所の日、毎回職員の方と話すことができ、状況や課題について十分理解ができた。家庭で困ったことがあれば具体的にアドバイスをいただいた。	今後も、保護者様とお子様の状況や課題について共有する時間を設け取り組みを継続してまいりたいと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26				とても助かっている。一人で抱え込むことのないような工夫がされている。困ったことや悩みにいつも助言をくださりとても助かった。	希望された方に療育相談を行うことや、日々の様子や質問・疑問を連絡シートにご記入いただき、スタッフが一緒に問題の原因を考える事や、対応について助言させて頂くことで、保護者様への支援に努めてまいります。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15	6	2	3	もう少し何か情報があれば嬉しい。コロナのため、今年は難しかったと思う。グループワークの講習もあり、他の保護者と交流できた。	コロナ禍でできることに限りがありますが、引き続き保護者同士の交流に努めたいと思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23	2			言語療法について相談した時、すばやく対応していただいた。 困っているところを伝えると、次回の通所では新たな課題を増やしていただき、早く対応してくれた。 スムーズに対応していただけて助かる。	保護者様からのご意見、ご質問等は、ご遠慮なくお申し出頂けるよう、スタッフからお声かけする機会を設けます。また、スタッフ間での連携を図り、できるだけ迅速かつ丁寧に対応ができるような体制を整えます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24	1				連絡シートや療育相談等を、保護者様のニーズに応じて活用していただけるよう、周知に努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	22	2		1	その都度していただいた。 定期的な会報があった。	事業所での活動を紹介している事業所新聞や、法人の機関誌、親の会の活動などについて、必要に応じて周知するよう努めます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	24	1				契約内容の説明会等で、十分に説明しますよう努めます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	16	4		5		職員の避難訓練の実施の様子などを周知する他、避難場所や避難経路が分かりやすいように掲示したり、各種マニュアルを玄関の書籍棚に置くなど、対応を検討いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	6	4	9		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	25				最初の頃は場所見知りでダメだったが、現在は楽しんでいる。 毎回本当に楽しみにしていた。 毎回とても楽しみにしており、自ら進んで通所の準備をしている。 療育終わりはいつもニコニコしている。 前日に言うと言っている。 毎回すごく楽しみにしていて楽しく取り組んでいる。	お子さまの興味関心や好みを探り、プログラムを工夫するよう努めます。
	23	事業所の支援に満足している	25				とても満足している。障害をもつ子の親にしか分からないことは沢山あるが、それに対し手を差し伸べてくれていると感じられる。いつも具体的な支援を考えて実行してくれるのがありがたい。 受け入れの人数を増やしていただきたい。 親子共々非常に満足している。 少しずつだができることが増えてきた。 とても満足している。子どもの成長が見れてうれしい。	今後もスタッフの人材育成や、利用しやすい施設づくりを心掛け、利用者様への支援の質の向上に努めてまいりたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。