

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:2020年 3月2日

事業所名 サポートセンターPASSO

保護者等数(児童数) 62 回収数 42 割合 67.7%

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	3	0	1		お子さまや保護者様が快適に過ごせるよう、スペースの確保や備品の配置などにおいて、可能な限り工夫致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	0	1	2		職員の専門性を高めるため、内部、外部の研修等を通して自己研鑽に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	6	1	9	・意識していなかった。	お子さまや保護者様の目線で環境のチェックを行うことを心掛けます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	42	0	0	0	・どうやってできるようになるのかわからないところを、分析して取り組ませていただけ感謝している。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	40	0	0	2		思春期のご利用者様に配慮しながら、保護者様への実施内容の報告に努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	16	16	・時間的に無理なので仕方ないと思います。	事業所の役割と目的として設定されておりませんが、療育の個別の場面で身に付けたスキルを、地域生活場面へと段階的に広げていくことを視野に入れた取り組みを行って参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	3	0	0		保護者様と立案した放課後等デイサービス計画に基づいて療育プログラムを立案し、プログラムの内容について保護者様と共有できるよう丁寧に説明を行うことを心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	1	0	0	・助言がとても心の支えになりました。面談を通じて育児の孤独感が軽減されました。	放課後等デイサービス計画に基づき、家族支援についての目標の共有を行うよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	13	4	9		親の会など、保護者様同士の交流の場の情報等を提供させて頂くよう努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	2	0	10		保護者様からのご意見、ご質問等は、ご遠慮なくお申し出頂けるよう、スタッフからお声かけする機会を設けます。また、スタッフ間での連携を図り、できるだけ迅速かつ丁寧に対応ができるような体制を整えます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1	0	2		日々の療育内容をつづったファイルや療育相談等を、保護者様のニーズに応じて活用していただけるよう、周知に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	3	0	3		事業所での活動を紹介している事業所新聞や、法人の機関誌、親の会の活動などについて配布していますが、今後も必要に応じて周知したりアクセスしやすくなるよう努めます。
14 個人情報に十分注意しているか	40	0	0	2		個人情報やノートパソコンを鍵のかかるロッカーに保管する、警備会社のオフィスセキュリティを実施、処分についても事業所スタッフが実施するなどの工夫を実施しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	6	0	7		職員の避難訓練の実施の様子などを周知する他、避難場所や避難経路が分かりやすいように掲示を致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	8	4	14		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	9	1	0	・親以外の信頼できる人に静かな環境で話をゆっくり聞いてもらえる事で心を整理したりしている。そんな機会が持て感謝している。	お子さまの興味関心や好みを探り、プログラムを工夫するよう努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	35	7	0	0		放課後等デイサービス計画に基づき、目標の共有や支援方法の共有を行うよう努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。