

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2020年 3月 5日

事業所名 児童デイサービスセンターan

保護者等数(児童数) 40 回収数 40 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	35	3	1	0	・狭いと思いますがそれなりにやっています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	39	0	0	0	・とても専門的です。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	38	0	0	1	・支援を行われたあとは、家でも落ち着きを持って行動できます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	38	1	0	0	・落ち着く場所だと思う。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	38	1	0	0	・個性に対して対応してくれた。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	34	0	0	5	・その通りです。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	39	0	0	0	・とてもわかりやすく使いやすい。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	31	3	0	5	・良い意味での固定化してもらってます。・毎回本人の好みに合った内容を工夫されていて本当に感心します。・1対1説明もわかりやすい。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	15	4	9	11	・幼稚園に通っているので大丈夫です。・私が知らないでけかも知れませんが。・ほとんどない。・適切だと思う。・わかりません。	
適切な 支援の 提	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	38	0	0	1	・ちゃんと説明してくれた。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	38	0	0	1	・ちゃんと説明してくれた。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	30	1	8	0	・毎回の勉強会でたすかりました。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	0	0	0	・親切で、子供の問題点を聞いたらちゃんと説明してくれました。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	39	0	0	0	・面談の機会があり心強い。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	29	2	0	8	・参加していないので分からない。・たくさん話を聞いて勉強になりました。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	35		1	0	3	・すぐに適切に対応してくれました。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	39		0	0	0	・シート記入などあり気づかされている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	30		1		8	・予定などを発信されましたが、ホームページをあまり見てません。 ・会報をいただいている。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	36		3	0	0	・保護者対象の勉強会時の出席リストは気になりました。	
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	28		5	1	5	・詳しく説明してくれました。 ・消毒液もあり大丈夫です。 ・訓練していない。 ・訓練は未。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13		6	2	18	・訓練はしてないですが、ちゃんと説明してくれました。 ・屋内の作りがシンプルなのでなくても大丈夫です。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	38		1	0	0	・とても楽しんでます。 ・一番の楽しみ。	
	23	事業所の支援に満足している	38		1	0	0	・1回で終わるのは寂しい、続けたい。 ・大変満足。 ・Y先生本当に感謝しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。