

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	改善目標や工夫
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	1	0	・体を動かすエリアが広いとよいと思います。・毎回子どもが動きやすいようスペースの確保をしていただき良かったです。・他のお子様と一緒にした時について等を入れていただけて良かったです。・特性に合わせたスペースがありました。	お子さまや保護者様が快適に過ごせるよう、スペースの確保や備品の配置などにおいて、可能な限り工夫致します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	2	・本人に合わせて色々考えてくれる。・療育中は充分と思いましたが、日程通知のプリントに人が少ないように書いてあった時には少し心配になりました(その後心配ないとわかりました)・マンツーマン以上で付いて下さった。	職員の専門性を高めるため、内部、外部の研修等を通して自己研鑽に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等へ配慮が適切になされているか。	27	2	0	0	・靴の置き場所から荷物のふりわけ全てに本人の写真(本人の物)があり分かりやすかった。・毎回指定エリアに行くのに迷っていた。・会談の一段一段が少し高めになっているので幼児用手すりがあるとよいかも。・活動ごとに部屋が分かりやすく区切られ、目印もしてあり分かりやすかった。・構造化されており、自宅での環境作り参考になりました。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動合わせた空間になっているか。	28	0	0	1	・最初は分からなかった区別できるよう少しずつなってきた。・特性に合わせたスペースと感じました。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	1	・検査結果や療育での状態を踏まえて計画を作成して頂きました。・細やかにアセスメント下さっており親も気付かされる事が多くありました。	療育や面談等で保護者様のご意見を十分に聞き取りさせて頂き、個々のニーズを支援に繋げることができるよう努めます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必	25	1	0	3	・それぞれの支援計画を読んでいなかったです。はじめに読むべきでした。	保護者様と立案した児童発達支援計画又は、放課後等デイサービス計画に基づいて療育プログラムを立案し、プログラムの内容について保護者様と共有できるように丁寧に説明を行うことを心がけます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	0	0	・途中で子どもの様子を見て方針を修正して頂いた。・計画通りに進めて下さいました。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2		1	・本人が分かってくるとレベルを上げてくれる。・本人の様子に合わせてメニューを変更して対応して下さいました。	毎回、お子さまの興味関心や好みを探りながら、療育プログラムを立案するよう努めます。又、立案した療育プログラムの意図や目的を保護者様と共有
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	4	6	10		事業所の役割を目的として設定されておりませんが、anの個別の場面で身に付けたスキルを、地域生活場面へと段階的に広げていくことを視野に入れた取
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	0	・説明会を通して十分説明がありました。	契約内容の説明会等で、十分に説明しますよう努めます。
	⑪	児童発達支援のガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容	26	0	0	3		毎回の療育で、丁寧に説明を行うよう心掛けて参ります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	27	2	0	0	・勉強会で大変ななっています。・研修や療育を通して子どもが接し方、支援方法の説明が十分ありました。・家ででの関わり方を助言いただいた。	児童発達支援計画又は、放課後等デイサービス計画に基づき、家族支援についての目標の共有を行うよう努めます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	28	1	0	0	・報告・相談できました。	
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等のからの支援が行われているか	28	1	0	0	・今困っている事を相談し支援の方法を頂きました。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3	0	4	・保護者研修の際にたくさんの保護者の方と知り合うことができ情報交換ができ良かった。・仕事で忙しく参加できませんでした。	親の会など、保護者様同士の交流の場の情報等を提供させて頂くよう努めます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	3	0	3	・出来たこと、困ったことを話すともほめてくれるし、困っていることも色々考えて答えてくれる。・担当以外の方も迅速に連絡してくれました。	保護者様からのご意見、ご質問等は、ご遠慮なくお申し出頂けるよう、スタッフからお声かけする機会を設けます。また、スタッフ間での連携を図り、できるだけ迅速かつ丁寧に対応ができるような体制を整えます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	改善目標や工夫
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	3	・親も交えた療育をして下さり子どもにたくさん関わられました。	連絡シートや療育相談等を、保護者様のニーズに応じて活用していただけるよう、周知に努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	0	8	・HP、会報ともに充実。	事業所での活動を紹介している事業所新聞や、法人の機関誌、親の会のかつどうなどについて、必要に応じて周知するよう努めます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	0	1	3	・出欠表も裏返してありなされていると思いました。	契約内容の説明会等で、十分に説明しますよう努めます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	14	3	1	11	・実施されていると思いますが、参加したことはありません。	職員の避難訓練の実施の様子などを周知する他、避難場所や避難経路が分かりやすいように掲示を致します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	7	6	1	15	・実施されていると思いますが、参加したことはありません。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	3	・おやつを食べるといふ事もあり初日からWillが好きになりました。・駐車場についたとたんに喜びの歓声をあげていました。	お子さまの興味関心や好みを探り、プログラムを工夫するよう努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	3	・大満足です。・子どものスキルが十分あがりました。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。