

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善目標や工夫
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	・狭いと思うが、工夫されていて子どもは集中していた。	お子さまや保護者様が快適に過ごせるよう、スペースの確保や備品の配置などにおいて、可能な限り工夫致します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	・いつも困ったことを相談すると適切な解答が返ってきて安心した。	職員の専門性を高めるため、内部、外部の研修等を通して自己研鑽に努めます。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	12	0		お子さまや保護者様の目線で環境のチェックを行うことを心掛けます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0		療育や面談等で保護者様のご意見を十分にお聞き取りさせて頂き、個々のニーズを支援に繋げることができるよう努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	2	1	・短期なので、そういう活動はなかった様に思う。	事業所の役割と目的として設定されておりませんが、anの個別の場面で身に付けたスキルを、地域生活場面へと段階的に広げていくことを視野に入れた取り組みを行って参ります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		保護者様と立案した児童発達支援計画又は、放課後等デイサービス計画に基づいて療育プログラムを立案し、プログラムの内容について保護者様と共有できるよう丁寧に説明を行うことを心がけます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	・学校での様子などもよくわかっていただいていたと思う。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	・助言などはよくしてもらっている。・療育時間内に相談は難しかった。	児童発達支援計画又は、放課後等デイサービス計画に基づき、家族支援についての目標の共有を行うよう努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	1	・保護者同士もう少し交流のできる場があれば尚、良いと思います。・保護者研修では他の親御さんとの交流がありました。	親の会など、保護者様同士の交流の場の情報等を提供させて頂くよう努めます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	0	・苦情はありませんでした。・学校にも来て頂き、要望にも応えてもらいました。・特に苦情はないのですが、重要事項説明時に苦情申し立てについて聞きました。	保護者様からのご意見、ご質問等は、ご遠慮なくお申し出頂けるよう、スタッフからお声かけする機会を設けます。また、スタッフ間での連携を図り、できるだけ迅速かつ丁寧に対応ができるような体制を整えます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	・Will で、学校での出来事を話すのを聞いて、何でイヤな事ばかり話すのかと終了後に不機嫌になる事あり。他に伝えられる方法があればなあと思いました。	連絡シートや療育相談等を、保護者様のニーズに応じて活用していただけるよう、周知に努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	7	0		事業所での活動を紹介している事業所新聞や、法人の機関誌、親の会のかつどうなどについて、必要に応じて周知するよう努めます。
⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	0		契約内容の説明会等で、十分に説明しますよう努めます。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	0	・マニュアルをもらっているかは分からない。・胃腸炎・インフルエンザについて、お手紙をもらいました。	職員の避難訓練の実施の様子などを周知する他、避難場所や避難経路が分かりやすいように掲示を致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	6	7	4	子どもの療育中にはなつたです。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0		お子さまの興味関心や好みを探り、プログラムを工夫するよう努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	2	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。