

## 【サービス自己評価表】

当事業所では、各事業所が提供するサービスの質について、スタッフ自ら評価・点検をしています。指定基準を満たしたうえで、より良いサービス提供を目指し、利用者さまの質の高い生活に貢献し続けるとともに、自己評価結果を公表することで、安心してご利用いただく一助としたいと考えております。

尚、この評価基準は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに基準を設け作成しています。

		チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	改善目標や工夫
環境・体制整備	①	お子さまの活動のためのスペースは十分ですか	41		2	1	平成28年10月に、事業所の広さを広げ、療育に使用するスペースを拡充し、保護者様にお待ちいただくスペースとして、部屋を1つ確保するなど、改善を実施しました
	②	スタッフの人数配置は適切ですか	44				
	③	スロープや手すりの配置など、バリアフリー化の配慮が適切にされていますか	30		2	12	利用者様の心身の状態に合わせ、可能な限り物理的な配慮に努めます
適切な支援の提供	④	療育の専門性は適切でしたか	44				
	⑤	お子さまと保護者さまのニーズや課題を踏まえ、個別支援計画が作成されていましたか	44				
	⑥	個別支援計画に基づいた活動プログラムが提供されていましたか	44				
	⑦	支援内容についての説明は十分にされていましたか	44				
	⑧	お子さまの状況や発達課題について、通所中に情報交換、共有することができましたか	40		4		日々の療育の記録を利用者様にお持ち帰りいただく、保護者様から頂いたコメントにも、お返事を書かせて頂く他、面談などを通して、お子様の状況や、発達課題について、情報交換に努めます。
保護者への説明等	⑨	面談や育児に関する助言などの支援はありましたか	42		1	1	
	⑩	サービス内容や利用者負担などについての説明は十分でしたか	44				
	⑪	お子さまや保護者さまから苦情やご意見があった場合に、迅速かつ適切な説明および対応がなされましたか	35		2	7	保護者様に限らず、お子さま、地域の皆さまのお声を丁寧にお伺いする姿勢を持ちます。保護者様のご質問、ご意見等はご遠慮なくお申し出いただけるよう職員がお声掛けさせていただき機会を設けます。必要に応じて、他機関と連携しながら迅速で適切なご提案ができるよう取り組みます。
	⑫	個人情報への配慮はありましたか	39		1	4	個人情報の取り扱いについての同意書に保護者様からご署名をいただき、個人情報の保護に努めます
非常時等の対応	⑬	緊急時対応、防犯、感染症対応についての周知や説明はありましたか	39		2	2	非常時等の対応についてのお知らせや感染症対応についてのお手紙等を時季に合わせて配布し、お声掛けをしております
	⑭	非常災害の発生に備え、避難マニュアルや耐震のための対策が行われていますか	27		2	15	掲示しておりますマニュアルを改めて配布し、情報が全利用者様に行き届くよう工夫いたします
満足度	⑮	お子さまは通所を楽しみにしていましたか	31		10	2	お子さまお一人おひとりがお好みになる空間作りとかかわり、活動等をご用意し、楽しく通所して頂けるよう工夫してまいります
	⑯	保護者さまは事業所の支援に満足していますか	43		1		日々の療育の記録を利用者様にお持ち帰りいただく、保護者様から頂いたコメントにも、お返事を書かせて頂く他、面談などを通して、お子様の状況や、発達課題について、情報交換に努めます。
その他	⑰	今後希望するサービスがございましたらご自由にお書きください					療育終了後のサポートとして、現在は、『PASSO相談』『PASSOくらぶ』『就労準備プログラム』『本人相談（18歳から20歳の利用者様向け）』を実施しているが、平成30年度から、新たに『マナー講座』『身だしなみ講座』を開設させて頂き、療育を終了される利用者様のサポートにつながるよう、事業内容の改善を行います。